

## Общие условия договора потребительского микрозайма, установленные в ООО «Нано-Финанс»

Общие условия договора потребительского микрозайма устанавливаются ООО «Нано-Финанс» (далее – Общие условия) в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Общие условия призваны разъяснить Заемщику его права и обязанности по Договору потребительского микрозайма (далее – Договор микрозайма) и предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора микрозайма.

1. Сумма микрозайма предоставляется в рублях РФ.

2. Способы предоставления микрозайма:

2.1. В безналичном порядке одновременным перечислением на банковский счет Заемщика,

2.2. В безналичном порядке одновременным перечислением на банковскую предоплаченную карту;

2.3. путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор.

2.4. В безналичном порядке одновременным перечислением на банковский счет третьего лица, указанного Заемщиком.

2.5. Наличными денежными средствами через кассу Кредитора по расходно-кассовому ордеру в индивидуальных случаях и только по решению Кредитора.

3. Кредитор рассматривает оформленное Заемщиком заявление о предоставлении потребительского микрозайма и принимает решение относительно этого заявления в течение 24 (Двадцать четыре) часов.

Кредитор предоставляет Заемщику микрозайм в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия).

4. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов - Заемщик вносит платежи в счет возврата микрозайма и уплаты процентов еженедельно, начиная с недели, следующей за неделей предоставления микрозайма, в день, соответствующий дню недели предоставления микрозайма.

В отдельных случаях в индивидуальных условиях Договора микрозайма может устанавливаться, что платежи Заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов осуществляются ежемесячно.

5. Способы возврата Заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по указанному в Договоре микрозайма месту нахождения Заемщика по договору микрозайма:

- бесплатно через терминалы QIWI (КИВИ), Элекснет, Кампэй, Спринтнет, которые находятся в населенных пунктах приема заявлений и предоставлении потребительского микрозайма или указанного в Договоре микрозайма места нахождения Заемщика.

- через терминалы «ПС «Рапида», которые находятся в населенных пунктах приема заявлений о предоставлении потребительского микрозайма или указанного в Договоре микрозайма места нахождения Заемщика.

- путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО «Нано-Финанс» ИНН 7273743321 КПП 727301001 Банк получателя: ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г. МОСКВА р/с 40702810438060014469 к/с 301011810400000000225 БИК 044525225. В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № договора микрозайма.

6. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма, уведомив об этом Кредитора до истечения предусмотренного Договором микрозайма срока предоставления микрозайма (определен в пункте 3 настоящих Общих условий) путем написания соответствующего заявления в обособленном подразделении (офисе) Кредитора, расположенном в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, но не позднее даты фактического предоставления микрозайма.

В случае если Заемщик не воспользовался денежными средствами, предоставленными с использованием систем денежных переводов в течение 7 (Семи) календарных дней, то Договор микрозайма считается незаключенным и Кредитор осуществляет отзыв платежа, соответствующей сумме микрозайма, из системы денежных переводов.

В случае если Заемщик вернул Кредитору сумму денежных средств, перечисленную:

- на расчетный счет Заемщика, открытый в Сбербанке России;

- на банковскую предоплаченную карту;

- на расчетный счет третьего лица, указанный Заемщиком,

в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения указанной суммы, при условии, что возвращаемые денежные средства поступили на расчетный счет Кредитора, то Договор микрозайма считается незаключенным.

7. Исполнение обязательств по Договору микрозайма обеспечивается путем установления неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, размер которой определен в Индивидуальных условиях.

8. Возможен запрет уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма.

9. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему настоящие Общие условия.

10. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Кредитора с ним путем передачи информации на бумажном носителе уполномоченному представителю Кредитора в месте нахождения обособленного подразделения (офиса) Кредитора, расположенного в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения.

11. Кредитор вправе уменьшать в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшать размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма. При

этом Кредитор направляет Заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского микрозайма путем направления Заемщику телефонограммы, а в случае изменения размера предстоящих платежей также обеспечивает доступ к информации об изменении условий договора микрозайма путем предоставления Заемщику возможности получить информацию по телефону 8 800 100 88 44 или 8 800 700 33 44.

11.1. Заемщиком, испытывающим временные финансовые сложности, по их письменному или устному заявлению могут быть предоставлены рассрочка, отсрочка или реструктуризация долга. Указанные способы досудебного урегулирования споров могут быть предоставлены Кредитором при условии признания Заемщиком задолженности на основе индивидуального подхода Кредитора к каждому Заемщику (учитывается соблюдение Заемщиком платежной дисциплины до наступления указанных обстоятельств, насколько их наступление было обусловлено поведением самого Заемщика и т.п.). При этом Заемщик обязан представить документы, подтверждающие наличие у него временных финансовых трудностей.

12. После заключения Договора микрозайма Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к нижеуказанным сведениям путем предоставления ему возможности их получения по телефону 8 800 100 88 44 или 8 800 700 33 44:

1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.

13. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма направляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты ее возникновения путем направления текстовых сообщений или телефонограммы.

14. Начисление процентов

Проценты начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дате возврата микрозайма (включительно), указанную в Графике платежей, т.е. проценты начисляются в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей и не зависят от фактической даты платежей по возврату микрозайма и уплаты процентов. Размеры начисленных процентов указаны в Графике платежей. При расчете процентов по микрозайму количество дней в месяце и в году принимается равным календарному. После наступления срока возврата микрозайма в полном объеме проценты на сумму микрозайма не начисляются и не подлежат уплате Заемщиком.

15. Возврат микрозайма

15.1. Заемщик возвращает микрозайм и начисленные проценты еженедельно в размерах и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях. Размеры еженедельных платежей и сроки их внесения также определяются Графиком платежей.

В отдельных случаях платежи Заемщика при возврате микрозайма и уплате процентов могут осуществляться ежемесячно.

15.2. Если платеж поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором микрозайма, то такой платеж не является досрочным погашением микрозайма. Микрозайм погашается в дату, указанную в Договоре микрозайма, за исключением случаев, предусмотренных условиями досрочного возврата микрозайма.

15.3. Заемщик погашает микрозайм путем безналичного перечисления соответствующих денежных средств в сумме и в срок, указанные в Графике платежей. В случае если Заемщик выбирает платный способ возврата микрозайма, уплата комиссий и других платежей, взимаемых стороной организацией с Заемщика за осуществление безналичных переводов, возлагается на Заемщика.

15.4. При осуществлении платежа Заемщик указывает в платежных документах свою фамилию, имя и отчество, а также номер Договора микрозайма, в противном случае Кредитор имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

15.5. Финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления денежных средств на банковский счет Кредитора, возникшей не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.

15.6. Заемщик обязан хранить документы об оплате еженедельных и других платежей по микрозайму в безопасном месте на протяжении всего срока действия Договора микрозайма, а также в течение двух лет со дня внесения последнего платежа. В рамках настоящего пункта под документами об оплате еженедельных и других платежей по займу подразумеваются любые финансовые документы – квитанции, чеки, платежные поручения и т.д., подтверждающие факт осуществления Заемщиком платежа в адрес Кредитора.

16. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам с рассрочкой по их уплате (при наличии);

2) задолженность по процентам;

3) задолженность по основному долгу;

4) неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями;

5) проценты с рассрочкой по их уплате, начисленные за текущий период платежей (при наличии);

6) проценты, начисленные за текущий период платежей;

7) сумма основного долга за текущий период платежей;

8) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или Договором микрозайма.

16.1. Исполнение обязательства может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

16.2. По письменному или устному указанию Кредитор вправе обязать Заемщика исполнить полностью или частично обязательство Заемщика перед Кредитором третьему лицу, сообщив Заемщику реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

17. Досрочный возврат микрозайма

17.1. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

17.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом. Кредитор предоставляет Заемщику доступ к информации о сумме начисленных процентов путем предоставления Заемщику возможности получения указанной информации по телефону 8 (800) 100-58-59.

17.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору часть суммы полученного микрозайма с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма путем написания заявления в месте нахождения обособленного подразделения (офиса) Кредитора, расположенного в пределах субъекта Российской Федерации по месту оформления заявления о предоставлении потребительского микрозайма, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата части микрозайма. Заемщик обязан произвести досрочный возврат части микрозайма и уплатить проценты на возвращаемую сумму микрозайма только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с Графиком платежей по Договору микрозайма. В случае если день возврата части микрозайма, исчисляемый с даты направления Заемщиком соответствующего заявления, не совпадает со днем очередного платежа по Графику платежей, Заемщик обязан произвести возврат части микрозайма в день очередного платежа по Графику платежей, предшествующий дню возврата микрозайма, исчисляемого с даты направления Заемщиком соответствующего заявления.

17.4. При досрочном возврате Заемщиком суммы микрозайма (за исключением возврата микрозайма согласно пункту 17.2 настоящих условий) Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию Заемщику путем направления Заемщику телефонограммы, текстового сообщения или указания на экземпляр Заемщика.

17.5. При досрочном возврате части микрозайма Кредитор в обособленном подразделении (офисе) Кредитора, в котором Заемщик оформлял заявление о досрочном возврате части микрозайма, в письменной форме предоставляет Заемщику полную стоимость микрозайма в случае, если досрочный возврат части микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненный График платежей по Договору микрозайма в любой день после получения соответствующего уведомления (заявления) Заемщика.

17.6. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма, уведомив об этом Кредитора путем направления телефонограммы на номер 8 (800) 100-58-59 (звонок по России бесплатный) до дня наступления второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления Заемщиком Кредитора о своем намерении, с уплатой процентов на сумму микрозайма, начисленных на день второго еженедельного платежа, следующего за днем уведомления Заемщиком Кредитора о своем намерении, включительно. При этом Заемщик в целях его идентификации сообщает фамилию, имя и отчество, дату рождения, дату и номер Договора микрозайма, адрес фактического проживания и другие данные по запросу представителя Кредитора. Представитель Кредитора фиксирует поступивший звонок в программном обеспечении Кредитора, сообщает Заемщику дату и сумму досрочного погашения (с учетом просроченной и текущей задолженности по внесению еженедельных платежей, всей суммы процентов, начисленных включительно до дня возврата суммы микрозайма, и задолженности по уплате неустойки (при наличии)).

Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного микрозайма, уведомив об этом Кредитора в письменной форме путем заполнения заявления в офисе Кредитора по форме, разработанной Кредитором.

17.7. В случае если Заемщик производит досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма и начисленных процентов полностью или частями до наступления дня второго платежа по графику, в сумме, рассчитанной на день второго платежа по графику, считается, что Заемщик произвел досрочный возврат всей суммы полученного микрозайма. При этом Заемщик также должен учесть необходимость оплаты следующего очередного платежа в размере и сроки, указанные в Графике платежей.

17.8. В случае если Заемщик не производит досрочный возврат всей суммы микрозайма или ее части с уплатой процентов на возвращаемую сумму микрозайма после уведомления о своем намерении либо производит это с нарушением порядка и сроков, установленных в пунктах 17.1, 17.3, 17.6 или 17.7 настоящих Общих условий, уведомление (заявление) не считается полученным, а в части поступивших платежей Общих условий.

18. Кредитор вправе использовать при подписании документов по Договору микрозайма, в том числе при оформлении любых документов, связанных с его исполнением, аналог собственноручной подписи уполномоченного лица (факсимильное воспроизведение подписи).

19. Кредитор вправе записывать любые телефонные разговоры и фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Кредитором и Заемщиком. Такие записи могут бессрочно храниться у Кредитора и могут быть использованы для внутренних целей Кредитора или в качестве доказательства в ходе любых судебных, административных или аналогичных разбирательств, возникающих в результате ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма.

20. Кредитор не несет ответственности в случае, если контактные данные, указанные Заемщиком, в действительности ему не принадлежат.

20.1. При полной или частичной уступке своих прав (требований) по Договору микрозайма третьему лицу, Кредитор может принять поручительство за Заемщика перед третьим лицом. В этом случае Заемщик соглашается с тем, что к Кредитору, исполнившему полностью или частично обязательство Заемщика перед третьим лицом, переходят права Кредитора по этому обязательству в полном объеме оставшегося неисполненного обязательства Заемщика по Договору микрозайма, включая право требования досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма с причитающимися процентами. При этом Кредитор, как поручитель, остается обязанным перед третьим лицом за исполнение Договора микрозайма.